

# Všeobecné obchodní podmínky cestovní kanceláře Yogacentrum Praha, s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o zájezdu, případně jiných smluv týkající se služeb cestovního ruchu, uzavřené mezi zákazníkem a společností **Yogacentrum Praha, s.r.o.**, IČO 04153294, se sídlem Poděbradova 699/14, Ďáblice, 182 00 Praha 8, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 243035 (dále jen „**Yogacentrum**“ nebo také „**CK**“), jako pořadatelem zájezdu.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu, případně jiné smlouvy, která na ně odkazuje.

## 1. Předmět smlouvy o zájezdu

- 1.1. Součástí smlouvy o zájezdu mezi zákazníkem a CK tvoří (i) Smlouva o zájezdu, (ii) tyto VOP a (iii) podmínky zájezdu uvedené v informačních materiálech CK. Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné.

## 2. Uzavření smlouvy o zájezdu

- 2.1. Smlouvy o zájezdu je uzavírána zpravidla prostřednictvím přihlášky CK.
- 2.2. Zákazník podpisem Smlouvy o zájezdu, resp. přihlášky CK, potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s těmito VOP a podmínkami zájezdu a souhlasí s nimi.
- 2.3. CK sdělí zákazníkovi vhodným způsobem před uzavřením Smlouvy o zájezdu údaje o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a sdělí mu také, jaké zdravotní doklady jsou pro konkrétní zájezd požadovány. Veškeré údaje o zajišťování víz a bezvízovém styku se vztahují pouze na občany ČR. Účastník zájezdu jiné státní příslušnosti než ČR je povinen zjistit si vízové podmínky na příslušném zastupitelském úřadě.
- 2.4. CK zákazníkovi po uzavření Smlouvy o zájezdu a úhradě zálohy dle odst. 3.5 VOP zašle potvrzení o uzavření smlouvy o zájezdu (dále jen „**Potvrzení o zájezdu**“) obsahující důležité údaje o zájezdu. Pokud Potvrzení o zájezdu není vydáno, nahrazuje jej smlouva o zájezdu (přihláška CK).
- 2.5. CK doručí zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději sedm dnů před zahájením zájezdu další podrobné a pro zákazníka důležité údaje o všech skutečnostech o zájezdu, které zná, nejsou-li již obsaženy ve smlouvě o zájezdu nebo v Potvrzení o zájezdu, anebo v informačních materiálech CK, který zákazníkovi předala nebo které jsou přístupné na internetových stránkách CK.

## 3. Cena zájezdu a její úhrada, záloha

- 3.1. Cena zájezdu je smluvní.
- 3.2. Není-li uvedeno nebo sjednáno jinak, je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu v hotovosti nebo prostřednictvím bankovního převodu na účet CK č. **2800811556/2010** vedený u Fio banka, a.s., s uvedením příslušného variabilního symbolu.
- 3.3. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v popisu zájezdu, a povinné pojištění CK proti úpadku.
- 3.4. Cena nezahrnuje zejména nepovinné či variabilní náklady, např. poplatky za vstupy, víza, cestovní pojištění zákazníka a dopravu (pokud není v podmínkách zájezdu uvedeno jinak).
- 3.5. Je-li tak uvedeno v podmínkách zájezdu, je zákazník povinen uhradit CK zálohu ve stanovené výši. V případě, že zákazník neuhradí zálohu v plné výši do 15 dnů ode dne uzavření smlouvy o zájezdu, smlouva o zájezdu se od počátku ruší. Zákazník bude v tomto případě o zrušení smlouvy CK vyrozuměn.
- 3.6. Doplatek ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit nejpozději do 30 dnů před zahájením zájezdu.
- 3.7. V případě, že doplatek nebude zákazníkem řádně a včas uhrazen, je CK oprávněna od smlouvy o zájezdu odstoupit. V takovém případě vrátí CK zákazníkovi přijatou zálohu sníženou o odstoupné ve výši dle těchto VOP.
- 3.8. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od Smlouvy o zájezdu.
- 3.9. V případě uzavření smlouvy o zájezdu ve lhůtě kratší než 40 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit plnou cenu zájezdu při uzavření smlouvy o zájezdu.
- 3.10. V případě, že je stravování zahrnuto v ceně zájezdu, CK neposkytuje slevu zákazníkům, kteří tuto službu v jakémkoli rozsahu nevyužijí.
- 3.11. CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení (i) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, (ii) plateb spojených s dopravou jako jsou letištní či přístavní poplatky, (iii) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, a to vždy o příslušný rozdíl mezi původně kalkulovanými náklady na dotčené vstupy a zvýšenými náklady na jejich obstarání po zvýšení jejich ceny. CK musí písemně oznámení o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

## 4. Doprava a letenky

- 4.1. Doprava, včetně dopravy letecké, na místo zájezdu je individuální a **není** zahrnuta v ceně zájezdu, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.
- 4.2. CK může na základě žádosti zákazníka zprostředkovat zákazníkovi nákup letenky. V takovém případě hradí cenu letenky přímo vždy zákazník.

## 5. Změna smlouvy o zájezdu a zrušení zájezdu

- 5.1. CK má právo navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu, zejména změnu programu či jiných podmínek zájezdu z důvodu vyšší moci nebo podstatné změny vnějších okolností. Má-li být v důsledku změny smlouvy o zájezdu změněna i cena zájezdu, uvede CK v návrhu na změnu smlouvy i výši nové ceny.
- 5.2. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy, má právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne doručení návrhu na změnu smlouvy, prostřednictvím písemného oznámení doručeného CK. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy v této lhůtě, platí, že se změnou smlouvy souhlasí. V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce má zákazník nárok na vrácení plné výše ceny zájezdu, ustanovení o odstupu se nepoužije.
- 5.3. Realizace zájezdu může být podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, v případě jejíhož nedosažení je CK oprávněna zájezd zrušit. CK je oprávněna zájezd zrušit, a to i v jeho průběhu, i v případě neodvratitelné vnější události, např. ozbrojeného konfliktu, živelné pohromy, epidemie, extrémního stavu počasí nebo jiného závažného ohrožení bezpečnosti v místě konání zájezdu nebo změny vízových a jiných právních předpisů v místě konání zájezdu. Případně vyšší náklady související s těmito mimořádnými událostmi hradí zákazník.

## 6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od Smlouvy o zájezdu odstoupit vždy, CK jen tehdy, byl-li zájezd zrušen nebo porušil-li zákazník svou povinnost.
- 6.2. Odstoupí-li od smlouvy o zájezdu zákazník z jiného důvodu, než pro porušení povinnosti CK, je povinen uhradit CK odstupné. Stejně tak je zákazník povinen uhradit CK odstupné, odstoupí-li od smlouvy o zájezdu CK pro porušení povinnosti zákazníka.
- 6.3. Výše odstupného (stornopoplatku) závisí na počtu dní, které zbývají ode dne odstoupení od smlouvy do dne zahájení zájezdu. Výše odstupného je určena procentuálně z ceny zájezdu:
  - více než 60 dní před zahájením zájezdu storno poplatek 30%
  - 59 – 41 dní před zahájením zájezdu storno poplatek 40%
  - 40 – 21 dní před zahájením zájezdu storno poplatek 60%
  - 20 – 6 dní před zahájením zájezdu storno poplatek 80%
  - 5 dní a dříve před zahájením zájezdu storno poplatek 100%
- 6.4. V případě, že zákazník na zájezd nastoupí nebo přeruší účast na zájezdu z důvodu na své straně, činí odstupné 100 % z ceny zájezdu.
- 6.5. Zákazník neplatí odstupné, jestliže za sebe na zájezd zajistí náhradníka. Oznámení o změně v osobě zákazníka musí být uskutečněno jeden týden před zahájením zájezdu, jestliže se CK a zákazník nedohodnou jinak.
- 6.6. CK je oprávněna nárok na odstupné započíst na nárok zákazníka na vrácení ceny zájezdu.

## 7. Reklamac

- 7.1. Zákazník má právo vady zájezdu zjištěné v průběhu zájezdu reklamovat, nejlépe bez zbytečného odkladu, u vedoucího zájezdu. CK je v takovém případě povinna zjednat nápravu, pokud je zjednání nápravy možné a pokud si nevyžádá neúměrné náklady.
- 7.2. Nezděná-li CK nápravu v přiměřené lhůtě, může si zákazník zjednat nápravu sám, CK mu nahradí účelně vynaložené náklady.
- 7.3. Nelze-li pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší jakosti, než jakou určuje smlouva, vrátí CK zákazníkovi rozdíl v ceně.
- 7.4. CK se zavazuje vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění nebo ode dne skončení zájezdu v případě, že reklamac byla uplatněna na zájezdu a nebyla vyřešena na místě.

## 8. Základní povinnosti zákazníka

- 8.1. Mezi základní povinnosti zákazníka patří zejména:
  - mít platný cestovní doklad splňující požadavky na vstup a pobyt na místo konání zájezdu, včetně splnění případné vízové povinnosti, a sdělit v dostatečném předstihu CK číslo cestovního dokladu a další nutné osobní údaje;
  - uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu;
  - dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat o tomto programu vedoucího zájezdu;

- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu;
- sdělit CK veškeré informace důležité pro posouzení vhodnosti účasti zákazníka na konkrétním zájezdu, zejména případná zdravotní omezení, přičemž CK je v případě zjištění těchto omezení oprávněna smlouvu o zájezdu se zákazníkem neuzavřít.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. CK je oprávněna změnit tyto VOP bez předchozího upozornění prostřednictvím zveřejnění nového znění VOP na svých internetových stránkách. Takto změněné VOP se uplatní na smlouvy o zájezdu uzavřené po zveřejnění nových VOP.
- 9.2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 9.3. CK prohlašuje, že s osobními údaji nakládá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a informací. Zavazuje se, že veškeré údaje osobní povahy, jež získá od zákazníka, nesdělí třetím osobám a bude jich využívat výlučně pro svoji potřebu související s plněním svých služeb. Uzavřením smlouvy dává zákazník souhlas se zpracováním svých poskytnutých osobních údajů. Takto získané údaje jsou archivovány po dobu neurčitou. CK si vyhrazuje právo využít získané osobní údaje pro další nabídku zboží a služeb zákazníkovi. Zákazník má právo písemně, e-mailem nebo telefonicky odvolat svůj souhlas s používáním osobních údajů za účelem dle předchozí věty.
- 9.4. Tyto VOP se přiměřeně použijí i pro účely poskytování služeb cestovního ruchu podnikatelům za účelem jejich dalšího podnikání ve smyslu ustanovení § 2548 občanského zákoníku, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
- 9.5. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 12. 2015.